

# 受講の進め方（オリエンテーション）

e-learning画面および操作方法説明

- ① 受講画面説明・・・e-learning時の画面の見方及び、学習方法説明
  - \*e-learningの画面 P 3
  - \*コンテンツの進め方 P 4
  - \*学習画面の拡大・縮小 P 5、P 6
  - \*表示アイコン  
(レッスン・テスト・非ウェブ・添削課題・アンケート) P 7～P 11
  - \*ブレンド講習 P 12～P 13
- ② 試験結果確認・・・e-learningおよび技術研修センター実施試験結果確認方法
  - \*試験結果確認 P 14
- ③ 修了証印刷・・・講習会(実習含む)終了後にedenで発行します
  - \*修了証印刷 P 15 \*修了証サンプル P 16
- ④ 管理者への質問・・・画面操作および受講講習会の問合せ方法
  - \*技術研修センターへの質問 P 17
- ⑤ その他 Q & A・・・よくあるお問い合わせをまとめました
  - \* その他Q & A P18～20 \* お問い合わせ先 P21

※ 弊社技術研修センターでは、教育システム（LMS）「eden」社を使用しています。

# ①受講画面説明（e-learning講習の画面）

受講画面が表示されたら「コース一覧」に下に受講する講座が表示されるので選択して頂き、受講を進めてください。e-learning講習のみの場合は、最後のアンケートまで完了してください。なお、**ブレンド講習は、e-learning完了後、技術研修センターで実習講習を実施致します。**  
※ブレンド講習の詳細については、本マニュアルの「P 12～P 13」をご確認ください。

## 《e-learning講習画面サンプル》



三菱 太郎さん [管理者への質問](#) [設定変更](#) [ログアウト](#)

三菱重工サーマルシステムズ

ホーム画面 - コースを選択し、学習を開始してください。  未完了のコンテンツのみ表示

コース一覧

コース名: 基礎初級（集合型）テスト 20210910

基礎初級 終了率 0%

コンテンツ名	種類	進捗率/得点	最終学習日
<a href="#">受講の進め方（オリエンテーション）</a>	レッスン	0	
<a href="#">はじめに（基礎初級講座）</a>	レッスン	0	
<a href="#">第1部 エアコンの仕組みと冷凍サイクル</a>	レッスン	0	
<a href="#">第2部 機能部品と構造</a>	レッスン	0	
<a href="#">第3部 法規</a>	レッスン	0	
<a href="#">第4部 電気配線図の見方</a>	レッスン	0	
<a href="#">第5部 E-ラーニング編修了テスト（37問）</a> (合格ライン:60点,制限時間:45分)	テスト		
<a href="#">基礎初級アンケート(全般)</a>	フォーム		

コース内のすべてのコンテンツを学習完了すると、修了証がダウンロードできます。

# ①受講画面説明（コンテンツ進め方）

受講画面の指示に従い、学習を進めて頂きますが各コンテンツを終了する際は、画面右下にある **終了**  **をクリック**して終了するようにしてください。

画面左上にある、Web画面の「**←（戻る）**」「**→（進む）**」で操作を行った場合、**コンテンツ画面の終了および画面操作は出来ないため、ご注意ください！**

※  **前へ** ・  **次へ**  **終了**  があります。各画面ごとに表示が異なりますので、表示されたものを適宜ご使用いただき学習を進めてください。



受講画面が下記添付のような**動画画面の場合、画面を拡大する事が出来ます。**

画面右下にある  **をクリック**して、画面を拡大して受講いただけます。

動画終了時および、元に戻す場合は、画面右下にある  **をクリック**してください。

最初のサイズに戻ります。なお、**スライド講習は、画面の大きさが変更出来ないため表示されたサイズで受講いただけますようお願いいたします。**



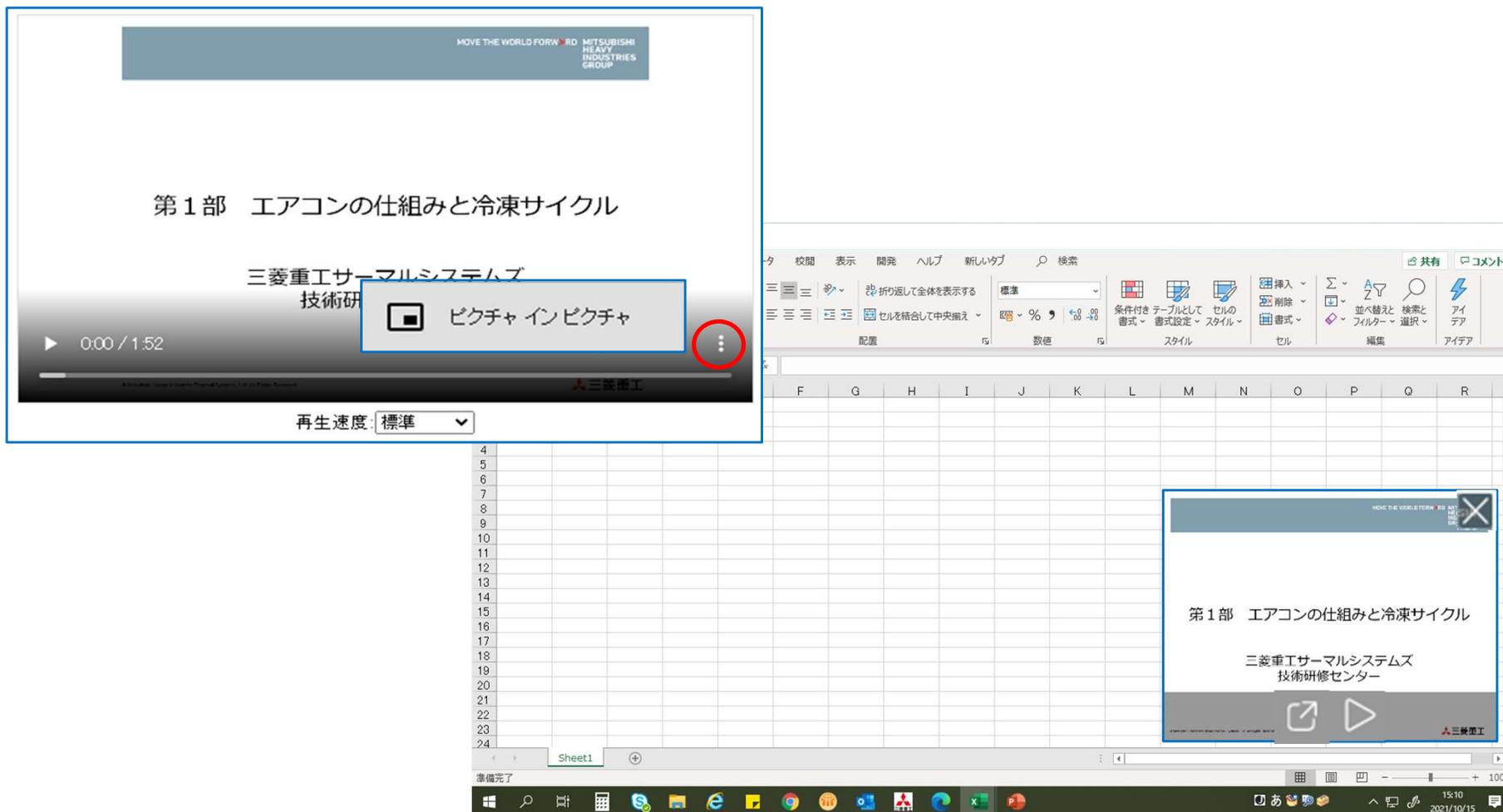
# ① 受講画面説明 (学習画面拡大・縮小)- 2

受講画面が下記添付のような**動画の場合、画面小さくして受講する事が出来ます。**

画面右下にある  を**クリック**すると  ピクチャ インピクチャ が表示されるので、**クリック**します。

PCスクリーンの右下に小さく画面が表示され、コンテンツ動画は通常通り稼働します。

尚、**次の章に進む場合は、元の画面に戻る必要がある**ため、使用時にご注意ください。



講習は、複数のコンテンツで構成されています。各アイコンの説明をします。

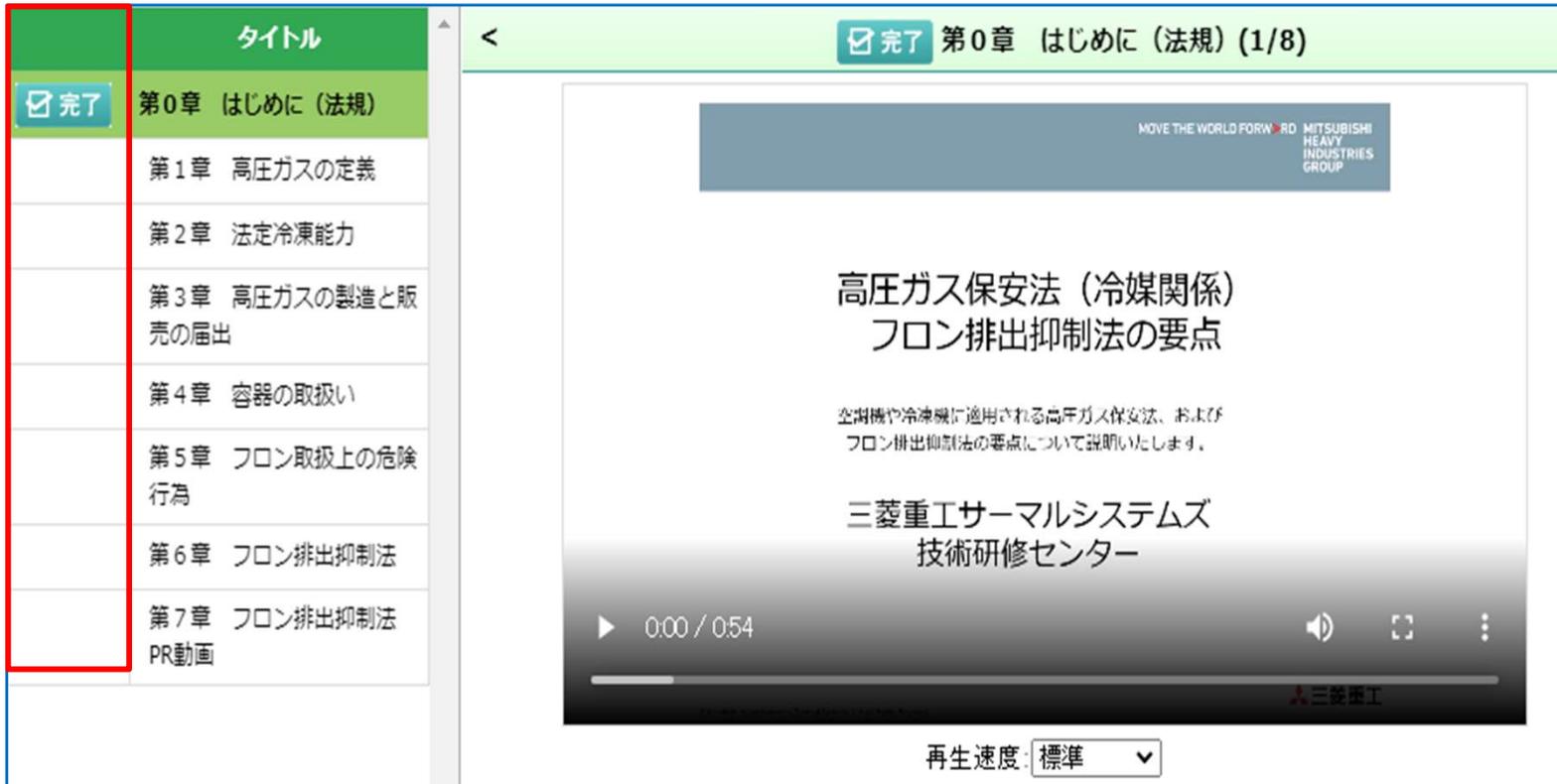
	アイコン	コンテンツ種類	説明
1		・レッスン	・ e-learning講習（動画・スライド） 講座により、学習するコンテンツ数が異なります。
2		・テスト	・ e-learning講習のテスト 学習講座のテストを実施してください。
3		・非ウェブ	・ 技術研修センターでの講習を示します。 ブレンド講習の実習講座などに表示されます。
4		・添削課題	・ e-learning講習の課題が添付されています。 指示に従い実施し、提出してください。
5		・アンケート （レポート）	・ 講習完了後にアンケートを提出してください。 アンケート完了後に、修了証書が印刷出来ます。

## 1. レッスン

アイコン	コンテンツ種類	説明
	・レッスン	・ e-learning講習 (動画・スライド) 講座により、学習するコンテンツ数が異なります。

第0章から順に学習してください。 **各章「完了」表示がないとコンテンツは終了しません。**

※ 完了の表示は、動画を「最後まで視聴する」、「ページを開く」など条件があります。



	タイトル
<b>完了</b>	第0章 はじめに (法規)
	第1章 高圧ガスの定義
	第2章 法定冷凍能力
	第3章 高圧ガスの製造と販売の届出
	第4章 容器の取扱い
	第5章 フロン取扱上の危険行為
	第6章 フロン排出抑制法
	第7章 フロン排出抑制法 PR動画

再生速度: 標準

## 2. テスト

アイコン	コンテンツ種類	説明
	・テスト	・ e-learning講習のテスト 学習講座のテストを実施してください。

**60点以上【合格】**でコンテンツは終了します。60点以上になるまで、実施してください。  
テスト問題は、設問の指示従い回答をお願いいたします。なお、講座によっては制限時間が設けてある場合もありますので、受講時にはご注意願います。

※60点以上の場合は「合格」、60点以下は「不合格」と表示されます。

  <a href="#">基礎初級テスト (8問)</a> <b>(合格ライン:60点,制限時間:45分)</b>	テスト	<b>合格</b> 87 <a href="#">履歴を見る</a>	2021/09/06
---	-----	------------------------------------	------------

**60点以下【不合格】**の場合は、繰り返し何度でも受講できます。設問について、不明な点もしくはご質問等がありましたら技術研修センターまでお問い合わせください。

## 3. 非ウェブ

アイコン	コンテンツ種類	説明
	・非ウェブ	・技術研修センターでの講習を示します。 ブレンド講習の実習講座などに表示されます。

ブレンド講習で技術研修センターで実施する実習科目がある講座に表示されます。

**技術研修センターで受講する実習の講習会日時のご確認**をお願いいたします。

**e-learning講習ではありませんので、ご注意ください！**

## 4. 添削課題

アイコン	コンテンツ種類	説明
	・添削課題	・e-learning講習の課題が添付されています。 指示に従い実施し、提出してください。

添削課題がある講座は指示に従って、添削課題を実施して提出をしてください。

添削課題は、技術研修センターで担当講師が添削した後、URLをメールで配信しますので、送られてきたURLをクリックして頂き、教育システム(eden)上で添削内容が確認出来ます。

添削課題提出後、**技術研修センターから添削回答が届いたら添削課題完了**となります。

添削内容に不明な点およびご質問がありましたら、技術研修センターまでお問い合わせください。

## 5. アンケート

アイコン	コンテンツ種類	説明
	・ アンケート (レポート)	・ 講習完了後にアンケートを提出してください。 <b>アンケート完了後に、修了証書が印刷出来ます。</b>

e-learning講習および技術研修センターの実習など全ての講習内容が終了しましたら、アンケートを画面指示に従い実施してください。

アンケート終了後、受講コースが「**終了率 100%**」になりますので漏れなく実施してください。


三菱重工サーマルシステムズ
三菱太郎さん 管理者への質問 設定変更 ログアウト

ホーム画面 - コースを選択し、学習を開始してください。  未完了のコンテンツのみ表示

コース一覧

コース名: 基礎初級 e-learning + 実習18時間

終了率 100%

✓ 基礎初級 e-learning + 実習18時間

基礎初級 2022

コンテンツ名	種類	進捗率/得点	最終学習日
✓  冷凍空調のしくみ	レッスン	100	2021/09/06
✓  機能部品と構造	レッスン	100	2021/09/06
✓  法規	レッスン	100	2021/09/06
✓  電気配線図の見方	レッスン	100	2021/09/06
✓  <a href="#">基礎初級テスト (8問)</a> (合格ライン:60点,制限時間:45分)	テスト	合格 87 <a href="#">履歴を見る</a>	2021/09/06
✓  <a href="#">実習 (研修センター)</a>	非ウェブ	完了 96点	2021/09/06
✓  <a href="#">基礎初級アンケート</a>	フォーム	済	2021/09/06

修了証をダウンロード

# ①受講画面説明（ブレンド講習）-1

技術研修センターでの実習前に、e-learning講習の進捗状況を確認してください。  
e-learning講習コンテンツを**実習開始日前までに完了**してください。

 **三菱重工サーマルシステムズ** 三菱太郎さん [管理者への質問](#) [設定変更](#) [ログアウト](#)

ホーム画面 - コースを選択し、学習を開始してください。  未完了のコンテンツのみ表示

**コース一覧** コース名: 基礎初級 e-learning + 実習18時間

**基礎初級 e-learning + 実習18時間** 終了率 71%

**基礎初級 2022**

**実習開始日までに**

- ・ 学習講習  
進捗/ 100%
- ・ テスト  
60点以上

終了してきてください。  
**実習前日までに  
終了**

	コンテンツ名	種類	進捗率/得点	最終学習日
✓	 <a href="#">冷凍空調のしくみ</a>	レッスン	100	2021/09/06
✓	 <a href="#">機能部品と構造</a>	レッスン	100	2021/09/06
✓	 <a href="#">法規</a>	レッスン	100	2021/09/06
✓	 <a href="#">電気配線図の見方</a>	レッスン	100	2021/09/06
✓	 <a href="#">基礎初級テスト (8問)</a> (合格ライン:60点,制限時間:45分)	テスト	<b>合格</b> 87 <a href="#">履歴を見る</a>	2021/09/06
	 <a href="#">実習 (研修センター)</a>	非ウェブ	未受講	
	 <a href="#">基礎初級アンケート</a>	フォーム		

コース内のすべてのコンテンツを学習完了すると、修了証がダウンロードできます。

# ①受講画面説明（ブレンド講習）-2

技術研修センターでの実習が完了したら、後日アンケートを実施してください。  
なお、実習テストは採点完了後、画面に結果が表示されますのでご確認ください。

 三菱重工サーマルシステムズ

ホーム画面 - コースを選択し、学習を開始してください。  未完了のコンテンツのみ表示

コース名: 基礎初級 e-learning + 実習18時間

終了率 85%

基礎初級 2022

コンテンツ名	種類	進捗率/得点	最終学習日
 冷凍空調のしくみ	レッスン	100	2021/09/06
 機能部品と構造	レッスン	100	2021/09/06
 法規	レッスン	100	2021/09/06
 電気配線図の見方	レッスン	100	2021/09/06
 基礎初級テスト (8問) (合格ライン:60点,制限時間:45分)	テスト	<span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;">合格</span> 87 <a href="#">履歴を見る</a>	2021/09/06
 実習 (研修センター)	非ウェブ	<span style="border: 2px solid red; padding: 2px;">完了 96点</span>	2021/09/06
 基礎初級アンケート	フォーム		

コース内のすべてのコンテンツを学習完了すると、修了証がダウンロードできます。

**実習修了後、1週間以内に実習テスト結果を反映いたします。**

**修了証発行は、アンケート実施完了後になります。**

講習会の試験結果は、教育システム(eden)で確認出来ます。**講習会終了後2ヶ月は公開**していますが、**期間が過ぎたら閲覧出来なくなりますのでご注意ください。**  
 また、技術研修センターで実施したテスト結果については、講習会終了後1週間以内に確認可能となりますので、ご確認ください。  
 別途、**試験結果通知が必要な場合は、講習会申込時にご依頼ください。**

三菱重工サーマルシステムズ
三菱太郎さん [管理者への質問](#) [設定変更](#) [ログアウト](#)

ホーム画面 - コースを選択し、学習を開始してください。  未完了のコンテンツのみ表示

コース一覧

コース名: 基礎初級 e-learning + 実習18時間

終了率 100%

✓ 基礎初級 e-learning + 実習18時間

基礎初級 2022

コンテンツ名	種類	進捗率/得点	最終学習日
✓ <a href="#">冷凍空調のしくみ</a>	レッスン	100	2021/09/06
✓ <a href="#">機能部品と構造</a>	レッスン	100	2021/09/06
✓ <a href="#">法規</a>	レッスン	100	2021/09/06
✓ <a href="#">重気配線図の見方</a>	レッスン	100	2021/09/06
✓ <a href="#">基礎初級テスト (8問)</a> <small>(合格ライン:60点,制限時間:45分)</small>	テスト	合格 87 <a href="#">履歴を見る</a>	2021/09/06
✓ <a href="#">実習 (研修センター)</a>	非ウェブ	完了 96点	2021/09/06
✓ <a href="#">基礎初級アンケート</a>	フォーム	済	2021/09/06

### ③修了証印刷-1

講習会（e-learning講習および技術研修センター講習）が終了し、アンケートの実施が完了したら、画面下に「修了証をダウンロード」と表示されますので必要な方は、修了証書を印刷してください。なお、技術研修センターでの講習会の場合も修了証書の発行は教育システム(eden)をご利用ください。

 **三菱重工サーマルシステムズ** 三菱太郎さん [管理者への質問](#) [設定変更](#) [ログアウト](#)

ホーム画面 - コースを選択し、学習を開始してください。  未完了のコンテンツのみ表示

コース一覧

✓ 基礎初級 e-learning + 実習18時間

コース名: 基礎初級 e-learning + 実習18時間

終了率 100%

**基礎初級 2022**

コンテンツ名	種類	進捗率/得点	最終学習日
✓  <a href="#">冷凍空調のしくみ</a>	レッスン	100	2021/09/06
✓  <a href="#">機能部品と構造</a>	レッスン	100	2021/09/06
✓  <a href="#">法規</a>	レッスン	100	2021/09/06
✓  <a href="#">電気配線図の見方</a>	レッスン	100	2021/09/06
✓  <a href="#">基礎初級テスト (8問)</a> (合格ライン:60点,制限時間:45分)	テスト	<span style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 2px;">合格</span> 87 <a href="#">履歴を見る</a>	2021/09/06
✓  <a href="#">実習 (研修センター)</a>	非ウェブ	完了 96点	2021/09/06
✓  <a href="#">基礎初級アンケート</a>	フォーム	済	2021/09/06

修了証をダウンロード

## 《修了証書サンプル》



修了証書に記載されている、  
【会社名・氏名・生年月日】  
をご確認ください。

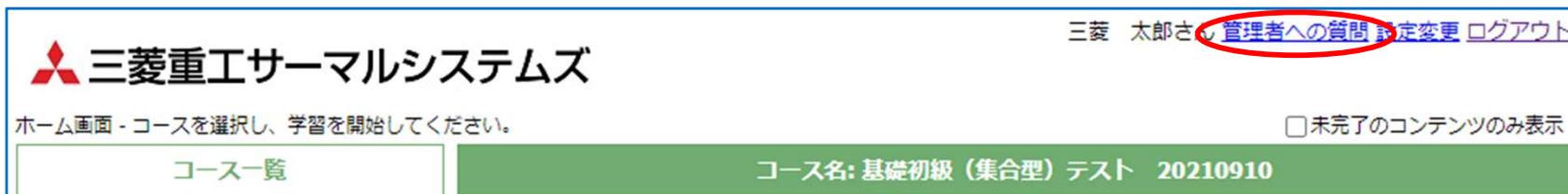
記載間違いがありましたら、技術研修センターまで  
ご連絡ください。

\*補足説明\*

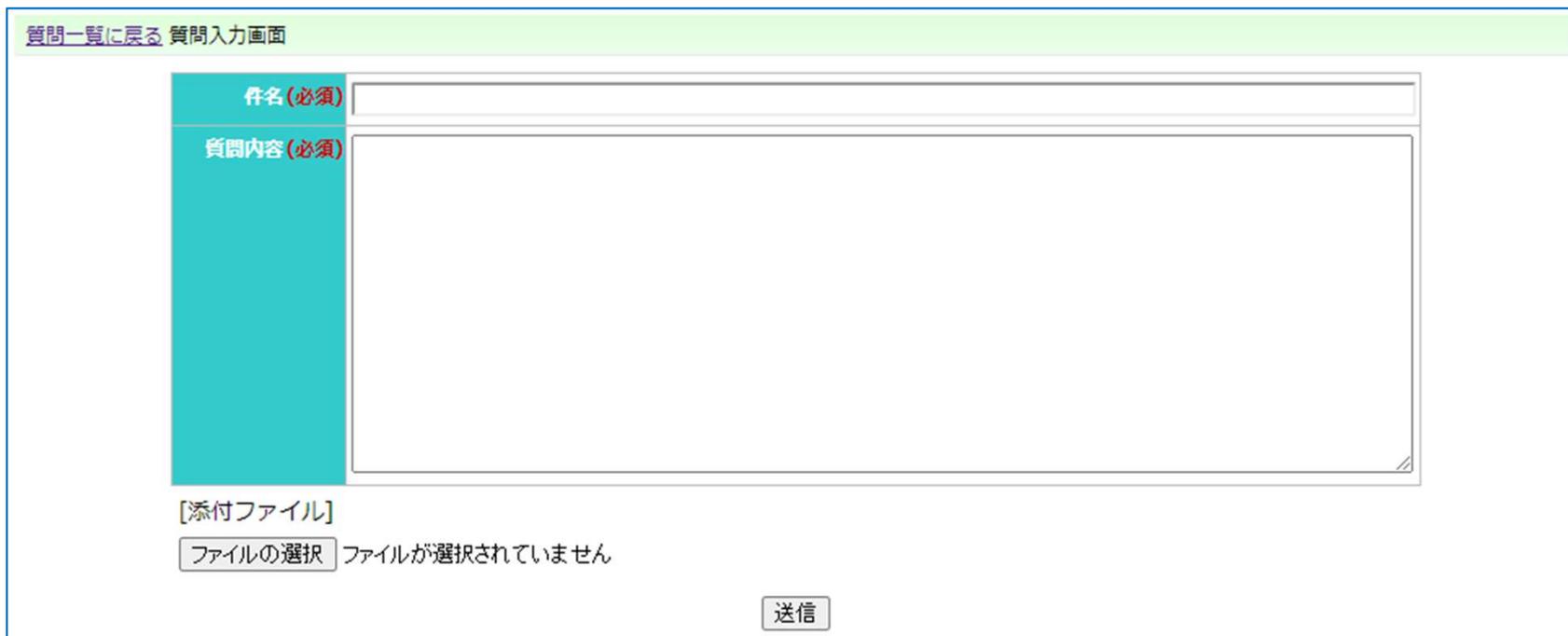
- ①冷第 ユーザID - コースID 号
- ②講習会名
- ③講習会終了日 「終了率100%になった日」

## ④管理者（技術研修センター）への質問

講習会受講前もしくは途中で講習内容等についてご質問がありましたら、画面右上にある「管理者への質問」をクリックし、お問い合わせください。



下記画面が表示されますので、必須事項（件名・質問内容）をご記入の上、送信してください。  
ご質問内容を確認し、技術研修センターから回答させていただきます。



e-learning講習についてよくあるお問い合わせをまとめました。

Q 1) e-learning講習の期間はどれくらいですか？

e-learning講習のみの場合は、1ヶ月間受講可能となります。

ブレンド講習（e-learning+実習）の場合は、e-learningを実習日基準で2週間前から実施頂きますが、講習会申込期限が3週間前になり、ご入金確認後の開始となるため実施出来る期間が短くなる場合もございますので、講習会申込書受理確認後、早めにご入金をお願いいたします。

### 《ブレンド講習》



Q 2) 講習開始日が過ぎましたが、e-learning講習のコースが表示されません。

e-learning講習は、講習会費ご入金を確認出来てない場合は開始の設定を行いません。一度、ご入金の確認をお願いします。

ご入金済の場合、技術研修センターまでお問い合わせください。

試験結果および修了証についてよくあるお問い合わせをまとめました。

Q 1) 以前は試験結果が送付されてきましたが、まだ送られてきません。

2022年4月から全講座教育システム(eden)でご確認頂くことになりました。  
受講お申込みいただいた方全てシステムへ登録しますのでe-learning講座  
含めて技術研修センターで開催する講座全てが対象となります。

なお、講習会申込時に試験結果送付を依頼をされた場合は、メール配信で  
試験結果の連絡を行っています。

詳しくは、技術研修センターへお問い合わせください。

Q 2) 試験結果はいつからいつまで確認できますか？

e-learning講習の結果は、添削課題以外は即時画面に表示されます。

技術研修センターで実施した試験結果は、講習会終了後1週間ほどで  
確認出来るようになっています。

**教育システム(eden)で確認出来るのは、講習会終了後2ヶ月となりますので  
期間内にご確認ください。**

確認出来ない場合は、技術研修センターへお問い合わせください。

試験結果および修了証についてよくあるお問い合わせをまとめました。

- Q 3) ブレンド講習や技術研修センターの講習は修了証書を発行してもらえるのですか？  
2022年4月から全講座教育システム(eden)で印刷して頂くことになりましたので技術研修センターで発行しておりません。  
全ての講習講座を教育システム(eden)に登録を行いますので、**全受講者様が対象になります。**講習終了後、教育システム(eden)にログインして、印刷してください。  
ご不明な点がありましたら、技術研修センターへお問い合わせください。
- Q 4) 講習が全て終了しましたが、修了証のダウンロードが表示されません。  
アンケートまで終了されましたでしょうか。アンケートも講習内容に含まれておりますので、漏れなく実施をお願いします。  
ご不明な点がありましたら、技術研修センターへお問い合わせください。
- Q 5) 技術研修センターで講習を受講したが、システム環境がありません。  
システム環境がなく、試験結果確認および修了証の発行が困難な場合は講習の担当講師へご相談ください。別途、対応させていただきます。  
ご不明な点がありましたら、技術研修センターへお問い合わせください。

【講習会関連のお問い合わせ先】

※三菱重工サーマルシステムズ 技術研修センター

<E-mail: [kensyu.biwajima.js@mhi.com](mailto:kensyu.biwajima.js@mhi.com)>

代表: 052-503-9239 FAX: 052-503-9240

☆講習会申込および名古屋開催の対応をしています。

※三菱重工冷熱株式会社 空調事業本部空調サービス部サービス課

TEL : 03-6846-1196 FAX : 03-3743-3656 担当 : 渡邊

☆東京開催の対応をしています。

**ブレンド講習および技術研修センターで実施の講習会の問合せは  
開催場所の技術研修センターへお問い合わせください。**



三菱重工サーマルシステムズ株式会社