

技術研修センター教育システム

試験結果確認および修了証印刷

三菱重工サーマルシステムズ
技術研修センター

① 試験結果確認・・・e-learningおよび技術研修センター実施試験結果確認方法
*試験結果確認 P 3

② 修了証印刷・・・講習会(実習含む)終了後に技術研修センター教育システムで発行します
*修了証印刷 P 4 *修了証サンプル P 5

③ 管理者への質問・・・画面操作および受講講習会の問合せ方法
*技術研修センターへの質問 P 6

④ その他 Q & A・・・よくあるお問い合わせをまとめました
* その他Q & A P 7, P 8 * お問い合わせ先 P 9

※ 弊社技術研修センターでは、教育システム（LMS）「eden」を使用しています。

① 試験結果確認

講習会の試験結果は、教育システム(eden)で確認出来ます。[講習会終了後2ヶ月は公開](#)していますが、**期間が過ぎたら閲覧出来なくなりますのでご注意ください。**
また、技術研修センターで実施したテスト結果については、講習会終了後1週間以内に確認可能となりますので、ご確認ください。
別途、[試験結果通知が必要な場合は、講習会申込時にご依頼ください。](#)

 **三菱重工サーマルシステムズ** 三菱太郎さん [管理者への質問](#) [設定変更](#) [ログアウト](#)

ホーム画面 - コースを選択し、学習を開始してください。 未完了のコンテンツのみ表示

コース一覧 コース名: 基礎初級 e-learning + 実習18時間

✓ 基礎初級 e-learning + 実習18時間 終了率 100%

基礎初級 2022

コンテンツ名	種類	進捗率/得点	最終学習日
✓  冷凍空調のしくみ	レッスン	100	2021/09/06
✓  機能部品と構造	レッスン	100	2021/09/06
✓  法規	レッスン	100	2021/09/06
✓  重気配線図の見方	レッスン	100	2021/09/06
✓  基礎初級テスト (8問) (合格ライン:60点,制限時間:45分)	テスト	合格 87 履歴を見る	2021/09/06
✓  実習 (研修センター)	非ウェブ	完了 96点	2021/09/06
✓  基礎初級アンケート	フォーム	済	2021/09/06

②修了証印刷-1

講習会（e-learning講習および技術研修センター講習）が終了し、アンケートの実施が完了したら、画面下に「修了証をダウンロード」と表示されますので必要な方は、修了証を印刷してください。なお、技術研修センターでの講習会の場合も修了証の発行は教育システム(eden)をご利用ください。

 三菱重工サーマルシステムズ 三菱太郎さん [管理者への質問](#) [設定変更](#) [ログアウト](#)

ホーム画面 - コースを選択し、学習を開始してください。 未完了のコンテンツのみ表示

コース一覧

▼ 基礎初級 e-learning + 実習18時間

コース名: 基礎初級 e-learning + 実習18時間

終了率 100%

基礎初級 2022

コンテンツ名	種類	進捗率/得点	最終学習日
✓  冷凍空調のしくみ	レッスン	100	2021/09/06
✓  機能部品と構造	レッスン	100	2021/09/06
✓  法規	レッスン	100	2021/09/06
✓  電気配線図の見方	レッスン	100	2021/09/06
✓  基礎初級テスト (8問) (合格ライン:60点,制限時間:45分)	テスト	合格 87 履歴を見る	2021/09/06
✓  実習 (研修センター)	非ウェブ	完了 96点	2021/09/06
✓  基礎初級アンケート	フォーム	済	2021/09/06

[修了証をダウンロード](#)

《修了証書サンプル》



修了証書に記載されている、
【会社名・氏名・生年月日】
をご確認ください。

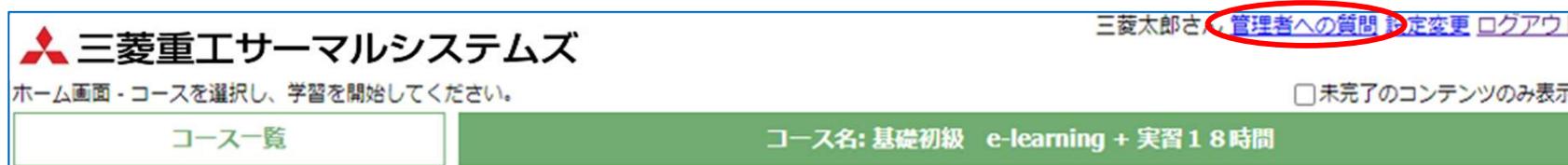
記載間違いがありましたら、技術研修センターまで
ご連絡ください。

補足説明

- ①冷第 ユーザID - コースID 号
- ②講習会名
- ③講習会終了日「終了率100%になった日」

③管理者（技術研修センター）への質問

講習会受講前もしくは途中で講習内容等についてご質問がありましたら、画面右上にある「管理者への質問」をクリックし、お問い合わせください。



下記画面が表示されますので、必須事項（件名・質問内容）をご記入の上、送信してください。ご質問内容を確認し、技術研修センターから回答させていただきます。



試験結果および修了証についてよくあるお問い合わせをまとめました。

Q 1) 以前は試験結果が送付されてきましたが、まだ送られてきません。

2022年4月から全講座教育システム(eden)でご確認頂くことになりました。

受講お申込みいただいた方全てシステムへ登録しますのでe-learning講座含めて技術研修センターで開催する講座全てが対象となります。

なお、講習会申込時に試験結果送付を依頼をされた場合は、メール配信で試験結果の連絡を行っています。

詳しくは、技術研修センターへお問い合わせください。

Q 2) 試験結果はいつからいつまで確認できますか？

e-learning講習の結果は、添削課題以外は即時画面に表示されます。

技術研修センターで実施した試験結果は、講習会終了後1週間ほどで確認出来るようになっています。

教育システム(eden)で確認出来るのは、講習会終了後2ヶ月となりますので期間内にご確認ください。

期間が過ぎた場合は、技術研修センターへお問い合わせください。

試験結果および修了証についてよくあるお問い合わせをまとめました。

- Q 3) ブレンド講習や技術研修センターの講習は修了証書を発行してもらえますか？
2022年4月から全講座教育システム(eden)で印刷して頂くことになりましたので技術研修センターで発行しておりません。
全ての講習講座を教育システム(eden)に登録を行いますので、全受講者様が対象になります。講習終了後、教育システム(eden)にログインして、印刷してください。
不明な点やご質問は技術研修センターへお問い合わせください。
- Q 4) 講習が全て終了しましたが、修了証のダウンロードが表示されません。
アンケートまで終了されましたでしょうか。アンケートも講習内容に含まれておりますので、漏れなく実施をお願いします。
不明な点やご質問は技術研修センターへお問い合わせください。
- Q 5) 技術研修センターで講習を受講したが、システム環境がありません。
システム環境がなく、試験結果確認および修了証の発行が困難な場合は講習の担当講師へご相談ください。別途、対応させていただきます。
不明な点やご質問は技術研修センターへお問い合わせください。

【講習会関連のお問い合わせ先】

※三菱重工サーマルシステムズ 技術研修センター

<E-mail: kensyu.biwajima.js@mhi.com>

代表: 052-503-9239 FAX: 052-503-9240

☆講習会申込および名古屋開催の対応をしています。

※三菱重工冷熱株式会社 空調事業本部空調サービス部サービス課

TEL : 03-6846-1196 FAX : 03-3743-3656 担当 : 渡邊

☆東京開催の対応をしています。

**ブレンド講習および技術研修センターで実施の講習会の問合せは
開催場所の技術研修センターへお問い合わせください。**



三菱重工サーマルシステムズ株式会社