

軽トラック用直結式冷凍機に関わるサービスキャンペーンの実施について

弊社で販売しております軽トラック用直結式冷凍機(TD10CX/TDS20DXA)において、下記の通り不具合があることが判明したため、国土交通省に届け出を行い、サービスキャンペーンを実施することと致しましたので、お知らせいたします。

改善対象車を保有されているお客様に直接ご連絡の上、無償修理を実施させていただきます。ご愛用者の皆様には、多大なご心配とご迷惑お掛けいたしますことを深くお詫び申し上げますと共に、今後ともさらなる品質の向上を目指して参りますので宜しくご理解の程お願い申し上げます。

記

1. サービスキャンペーン開始日

2017年(平成29年)2月1日

2. 対象機器

平成26年7月から平成28年12月までに製造したTD10CX・TDS20DXA型冷凍機

[*対象車両リスト（届出表にリンクします。）](#)

3. 不具合内容

- (1) 軽自動車用に販売した冷凍機において、冷凍機用コンプレッサ・テンションプーリブラケットの寸法不良により、当該ブラケット・ボルト固定部に隙間が発生する可能性があり、最悪の場合、当該ボルトが緩み冷凍機の機能を損なう恐れがある。
- (2) 軽自動車用に販売した冷凍機において、アイドル運転中に冷凍機用コンプレッサとキャビンエアコン用コンプレッサが起動すると、負荷増大によりエンジン回転数が不安定となる可能性があり、最悪の場合、エンジンストールに至る恐れがある。

4. 改善内容

- (1) 全車両、冷凍機用コンプレッサ・テンションプーリブラケットを正規寸法品に交換する改善措置を実施する。
- (2) エンジン負荷増大時にキャビンエアコン用コンプレッサ及び冷凍機用コンプレッサのマグネットクラッチが同時に起動しないよう制御回路を追加し、負荷増大によりエンジン回転数が低下した場合には冷凍機用コンプレッサを停止させる。

5. 所要時間

作業時間は約3～9時間程度です。

6. お問い合わせ窓口：[当社直営サービスセンターへ御連絡下さい。](#)

以上

連絡先:国土交通省 自動車局 審査・リコール課
 リコール監理室
 TEL: 03-5259-8111 (内線 42362)
 アドレス:<http://www.mlit.go.jp/>

サービスキャンペーン通知書

| | | | |
|--------------------|---|------------------------------------|-----------|
| サービスキャンペーン届出日 | 平成29年2月1日 | サービスキャンペーン開始日 | 平成29年2月1日 |
| 届出者の氏名又は名称 | 菱重コールドチェーン株式会社 代表取締役社長 安藤 憲生 | 問い合わせ先:菱重コールドチェーン(株) 直営サービスセンター | |
| 不具合の内容 | <p>① 冷凍機用コンプレッサ・テンションプーリブラケットの寸法不良により、当該ブラケット・ボルト固定部に隙間が発生する可能性があり、最悪の場合、当該ボルトが緩み冷凍機の機能を損なう恐れがある。</p> <p>② アイドル運転中に冷凍機用コンプレッサとキャビンエアコン用コンプレッサが起動すると、負荷増大によりエンジン回転数が不安定となる可能性があり、最悪の場合、エンジンストールに至る恐れがある。</p> | | |
| 改善の内容 | <p>①の対象機については、冷凍機用コンプレッサ・テンションプーリブラケットを正規寸法品に交換する。</p> <p>②の対象機については、冷凍機用コンプレッサの起動・停止制御を以下の通り変更するため、制御回路を追加する。</p> <p>(1)冷凍機用コンプレッサとキャビンエアコン用コンプレッサが同時に起動しないよう、キャビンエアコン用コンプレッサ起動後に、冷凍機用コンプレッサを起動させる。</p> <p>(2)負荷増大によりエンジン回転数が低下した場合に、冷凍機用コンプレッサを停止させる。</p> | | |
| 自動車使用者等に周知させるための措置 | ホームページへの掲載にて周知するとともに、販売店等を通じてダイレクトメールなどで全使用者に通知する。 | | |

| 車名 | 型式 | 通称名 | サービスキャンペーン対象車の車台番号(シリアル番号)の範囲及び製作期間 | サービスキャンペーン対象車の台数 | 備考 |
|-----|-----------|-------|---|------------------|----------------|
| スズキ | EBD-DA16T | キャライ | DA16T-110316 ~ DA16T-314128 平成26年7月25日~平成28年12月18日 | 164台 | ①50台 ②164台 |
| マツダ | EBD-DG16T | スクラム | DG16T-103779 ~ DG16T-243251 平成26年9月9日~平成28年10月3日 | 17台 | ①5台 ②17台 |
| 日産 | EBD-DR16T | クリッパー | DR16T-105255 ~ DR16T-253018 平成26年7月18日~平成28年12月9日 | 314台 | ①105台 ②314台 |
| 三菱 | EBD-DS16T | ミニキャブ | DS16T-100148 ~ DS16T-247939 平成26年7月30日~平成28年11月22日 | 386台 | ①80台 ②386台 |
| | | | (製作期間の全体の範囲) 平成26年7月18日~平成28年12月13日 | (計 881台) | ①240台 ②881台 |

【注意事項】

サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれております。