

お客様各位

Ectane[®]2の生産終了に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

2022年12月16日に弊社ホームページにて発表した通り、2014年より販売が開始され、現在までに1000台以上の納入実績がある渦電流探傷装置『Ectane[®]2』は、主要な部品の調達の制約により継続的な生産が難しくなったことからその生産を中止し、第3世代の『Ectane3』に置き換えることを決定いたしました。

『Ectane2』の直接的な後継機種となる『Ectane3』は更なる機能向上を成し遂げました。この最新モデルはIP65認証を取得し、熱交換器細管検査へ向けた10番目の新技術となるリモート・フィールド・アレイ（RFA）プローブをサポートします。

2022年12月13日をもって、『Ectane2』の販売およびハードウェアのアップグレードサービスは終了させていただきました。今後は、本機器のサポートを徐々に縮小し、完全なサポート終了へ向けて取り組んでいく予定です。同製品オーナー様への校正および修繕に関わるアフターサービスは可能な限り継続させていただきますが、基本的には2032年1月15日をもって本サービスについても正式なサポートを終了させていただくことを予めご案内申し上げます。それ以降は、『Ectane2』およびそれ以前のすべてのモデルについて、校正および修繕のサポートは終了いたします。

敬具

記

生産終了機種と後継機種

| 生産を終了した機種 | 後継機種 |
|--------------------|---|
| 全ての ECTANE2 モデル | ECTANE3-E、ECTANE3-E64、ECTANE3-E128、ECTANE3-E256、 ECTANE3-ERNM、ECTANE3-E64RNM、 ECTANE3-E128RNM、ECTANE3-E256RNM、ECTANE3-ERNMI、 ECTANE3-E64RNMI、ECTANE3-E128RNMI、ECTANE3-E256RNMI |

乱筆乱文にて失礼いたしました。ご不明な部分や個別のご相談がございましたら、お問い合わせください。

Eddyfi Technologies 日本オフィス セールスマネージャー
松園 真一
smatsuzono@eddyfi.com

以上

